

## **ESCLARECIMENTO**

<u>Este bloqueio é alheio ao Agrupamento e irá acontecer em todos os computadores entregues a todos os</u> <u>estabelecimentos de ensino do país no âmbito do programa Escola Digital.</u>

## Passos a executar:

- 1. Usando outro Computador, Tablet ou Smartphone aceder a: http://desbloquear.eb23caiderei.pt
- 2. Preenche os campos: "CT: Certified Time" CT e "USC: Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.

COD	LUQ	UEI		•
Nº de Séri	e do equipan	nento:		
CT: (certif	ed time)			
UC: (usag	e counter) (pe	ode igno	rar zeros à esqu	Jen
Quanto é	2+8? (Verifica	ação anti	-bots)	
	ir Codigo			

 Preenche o "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado). Ou encontra-o no Auto de Entrega, recebido aquando da entrega do computador.

	 edidos a título gratuito, com a obrigação de reantuação, ve sequences ere
	e) Computator PC-Troll N * de série do computador n.* WH1140P012265:
Moder"	Mochila;     Transformador;     Auscultador compulador o 1000     Auscultador com microfone (Headset).
	Construidade Hotapot

- 4. Escreve o resultado da soma e clica no botão "Mostrar código"
- 5. Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla "Enter". O computador está desbloqueado e vai iniciar!
- 6. Após o reinício é importante a atualização do sistema CUCo, caso contrário o computador ficará novamente bloqueado. Siga os passos da página seguinte:

## PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

- 7. No computador já desbloqueado acede ao link: http://atualizar.eb23caiderei.pt
- Clica no botão "Descarregar", para realizar do download do ficheiro de desbloqueio. Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta "transferências". Nota: Poderão aparecer informações que este tipo de ficheiro poderá danificar o pc, contudo, e conforme informação do fabricante, poderão ignorar as mesmas.



9. Abre o arquivo no modo administrador, clicando com o botão direito do rato e selecionando a opção "Executar como administrador".



10. Aguarde algum tempo para que a instalação decorra. O ficheiro descarregado, após a atualização será eliminado automaticamente, caso isto não aconteça, proceda novamente à sua instalação.

Administrator: CUCo Security Update v1.4	Administrator: CUCo Security Update v1.4
<pre>service "Cuco Agent" stopped. Service Cuco Agent removed.</pre>	update realizado com sucesso!
100 6854k 100 6854k 0 0 1142k 0 0:00:06 0:00:06::- 1329k 1 file(s) moved. Service "Cuco Agent" installed. CucoAgent: Service Cuco Agent started.	Waiting for $\theta_m$ seconds, press CTRL+C to quit

Vídeo explicativo do processo de atualização: https://www.youtube.com/watch?v=EsJIEf\_bMiA\_

NOTA: Caso encontre dificuldades em todo este processo, poderá solicitar esclarecimentos para o endereço de email: <u>ajuda@eb23caiderei.pt</u>, ou entregar o computador na Escola Sede do Agrupamento.