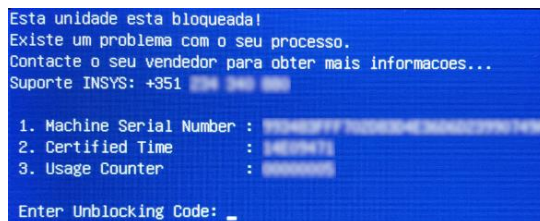


GUIÃO DESBLOQUEIO DO CUCO



ESCLARECIMENTO

Este bloqueio é alheio ao Agrupamento e irá acontecer em todos os computadores entregues a todos os estabelecimentos de ensino do país no âmbito do programa Escola Digital.

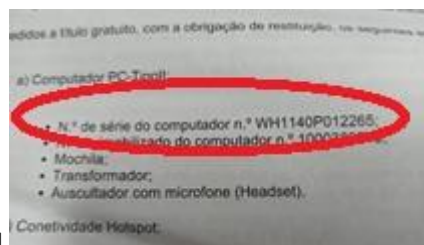
Passos a executar:

1. Usando outro Computador, Tablet ou Smartphone aceder a: <http://desbloquear.eb23caiderei.pt>
2. Preenche os campos: "CT: Certified Time" CT e "UC: Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.

3. Preenche o "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado). Ou encontra-o no Auto de Entrega, recebido aquando da entrega do computador.



OU



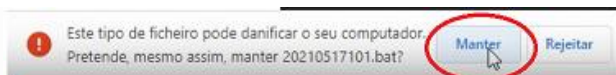
4. Escreve o resultado da soma e clica no botão "Mostrar código"
5. Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla "Enter". O computador está desbloqueado e vai iniciar!
6. Após o reinício é importante a atualização do sistema CUCo, caso contrário o computador ficará novamente bloqueado. Siga os passos da página seguinte:



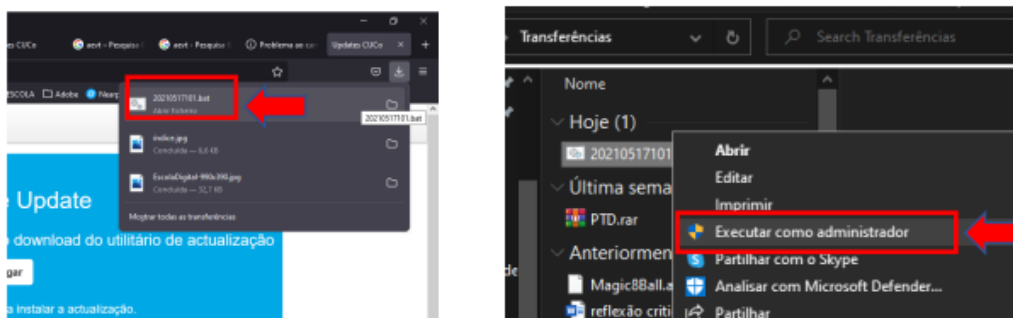
PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

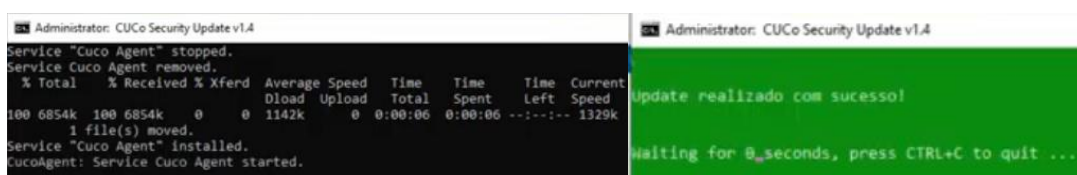
- No computador já desbloqueado acede ao link: <http://atualizar.eb23caiderei.pt>
- Clica no botão “Descarregar”, para realizar do download do ficheiro de desbloqueio. Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta “transferências”.
Nota: Poderão aparecer informações que este tipo de ficheiro poderá danificar o pc, contudo, e conforme informação do fabricante, poderão ignorar as mesmas.



- Abre o arquivo no modo administrador, clicando com o botão direito do rato e selecionando a opção “Executar como administrador”.



- Aguarde algum tempo para que a instalação decorra. O ficheiro descarregado, após a atualização será eliminado automaticamente, caso isto não aconteça, proceda novamente à sua instalação.



Vídeo explicativo do processo de atualização:

https://www.youtube.com/watch?v=EsJIEf_bMiA

NOTA: Caso encontre dificuldades em todo este processo, poderá solicitar esclarecimentos para o endereço de email: ajuda@eb23caiderei.pt, ou entregar o computador na Escola Sede do Agrupamento.

