



Procedimentos para limpeza de ficheiros pessoais antes da devolução dos equipamentos

versão 1.0 / 20-06-2022



Quando os alunos terminam o ciclo de estudos (9.º ano) ou abandonam a nossa Escola (por transferência, exclusão por faltas, anulação de matrícula, etc...) têm que devolver os equipamentos do “kit de computadores e conectividade” entregues ao abrigo do Programa “Escola Digital”.

O computador portátil deve ser devolvido à Escola limpo de ficheiros e contas pessoais, aplicações instaladas e com uma instalação limpa do sistema operativo original.

Este guião destina-se a ajudar a realizar esses procedimentos.

Deves seguir todos os passos deste guião desde o início até ao final, ao mesmo tempo que vais acompanhando o que tens que executar no computador. É importante que, uma vez iniciado, leves o processo até ao fim sem interrupções.

O processo completo deverá demorar cerca de 20 a 30 minutos sendo que é necessária a tua intervenção apenas na parte inicial.

Muito importante: este procedimento vai apagar todo o conteúdo do disco do computador (documentos, imagens, contas, senhas, aplicações instaladas, ficheiros descarregados, ...) e retorná-lo ao estado inicial, como quando o ligaste a primeira vez. Se quiseres podes fazer uma cópia dos ficheiros para a tua Drive da conta da Escola ou para um dispositivo de armazenamento (Disco externo, PEN, etc.).

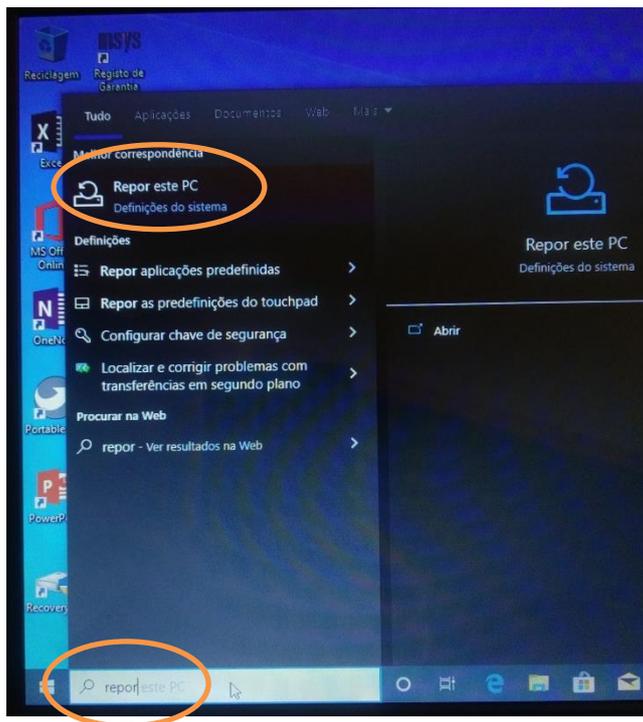
1.º passo: ligar o transformador/carregador ao computador e à eletricidade e mantê-lo ligado até ao final do processo.



2.º passo : aceder ao ecrã de reposição.

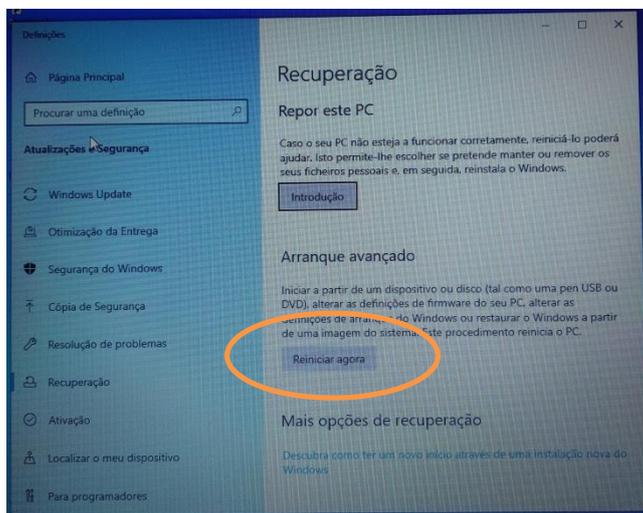
Apresentam-se 3 formas diferentes de aceder ao ecrã de reposição:

1.ª forma: Com a sessão iniciada:



Na barra inferior, clicar na caixa de pesquisa e escrever “Repor”.

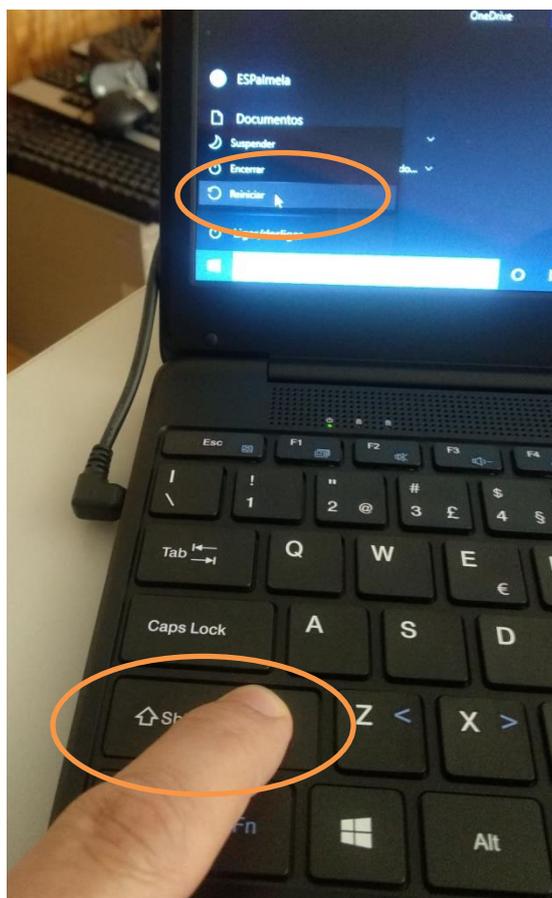
Clicar na opção “Repor este PC”.



Clicar em “Reiniciar agora” na secção Arranque avançado.

OU

2.ª forma: Com a sessão iniciada:

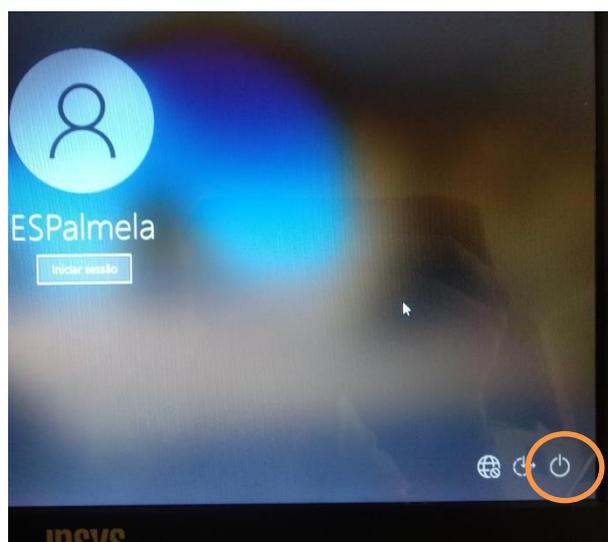
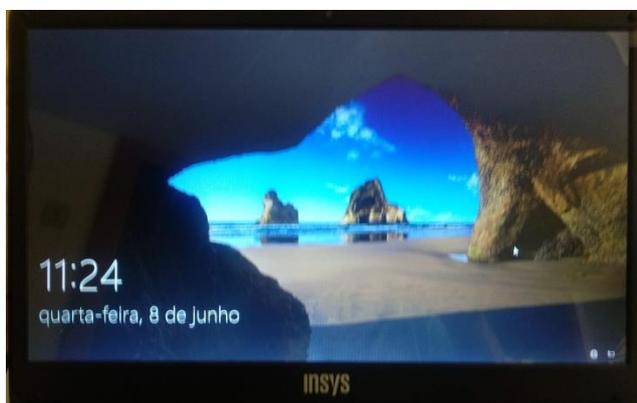


Na barra inferior clicar no botão “Iniciar”, depois clicar em “Ligar/Desligar”.

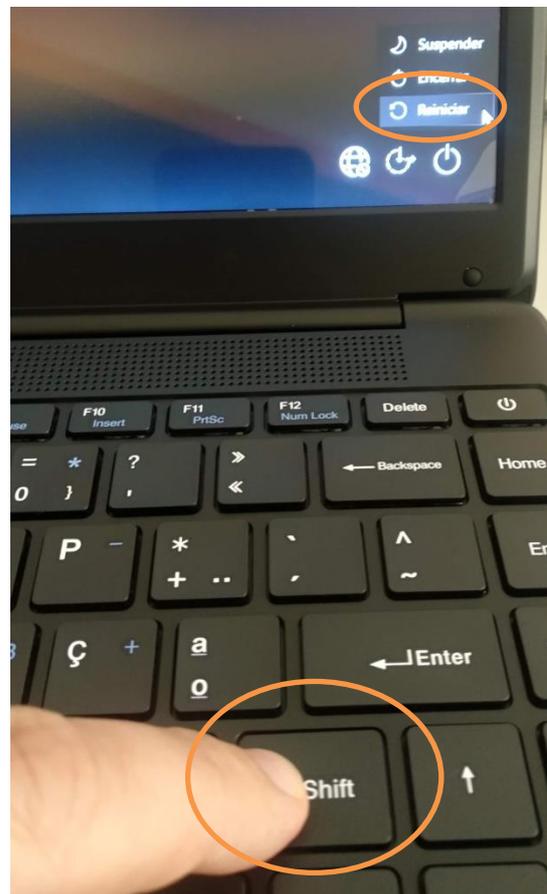
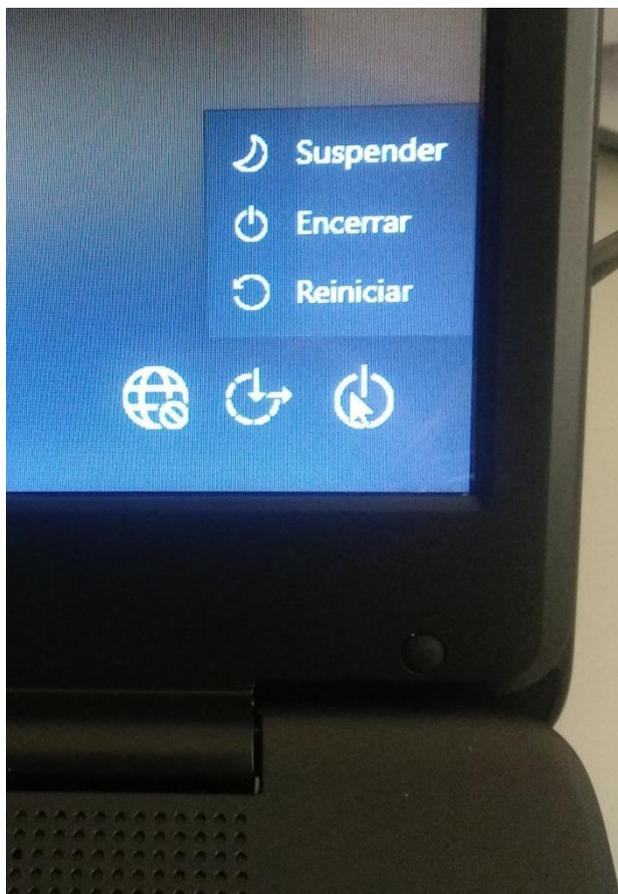
Carregar na tecla “Shift” no teclado e enquanto se mantém a tecla carregada, clicar na opção “Reiniciar”. Manter a tecla “Shift” carregada até aparecer o menu seguinte.

OU

3.ª forma: Quando a sessão ainda não está iniciada:

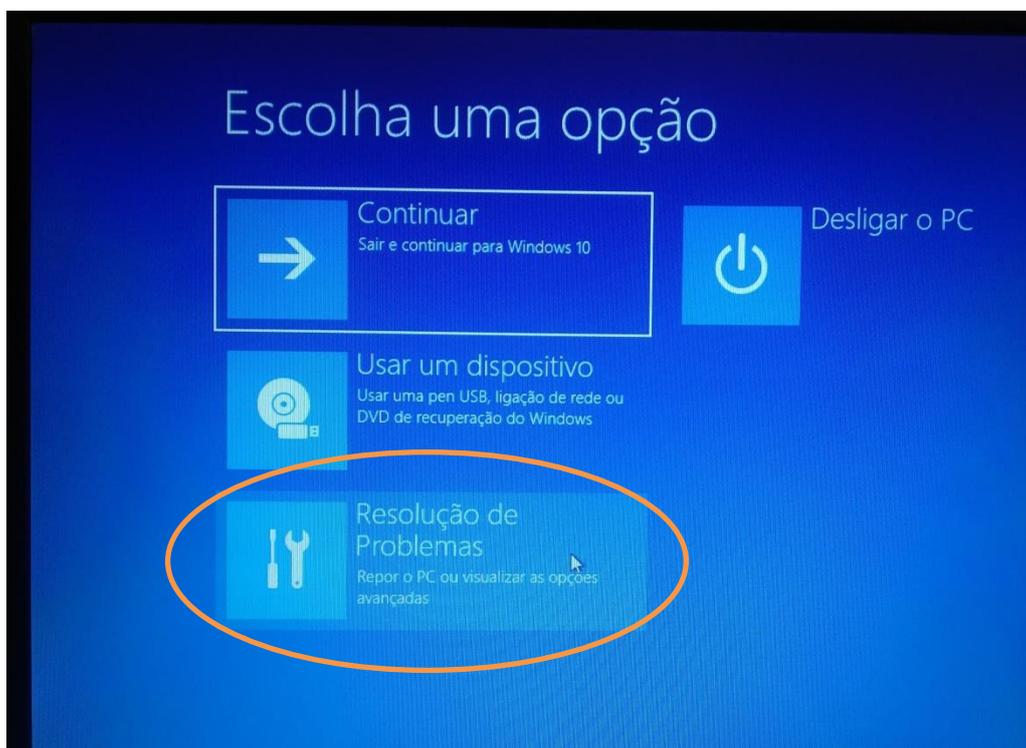


Carregar em alguma tecla e clicar no botão de ligar/desligar

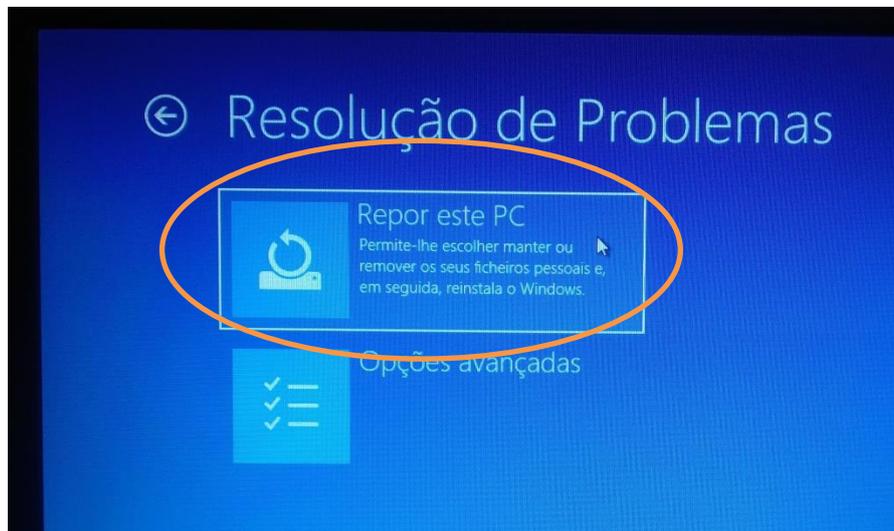


Carregar na tecla “Shift” no teclado e enquanto se mantém a tecla carregada, clicar na opção “Reiniciar”. Manter a tecla “Shift” carregada até aparecer o menu seguinte.

3.º passo: seguir as instruções.



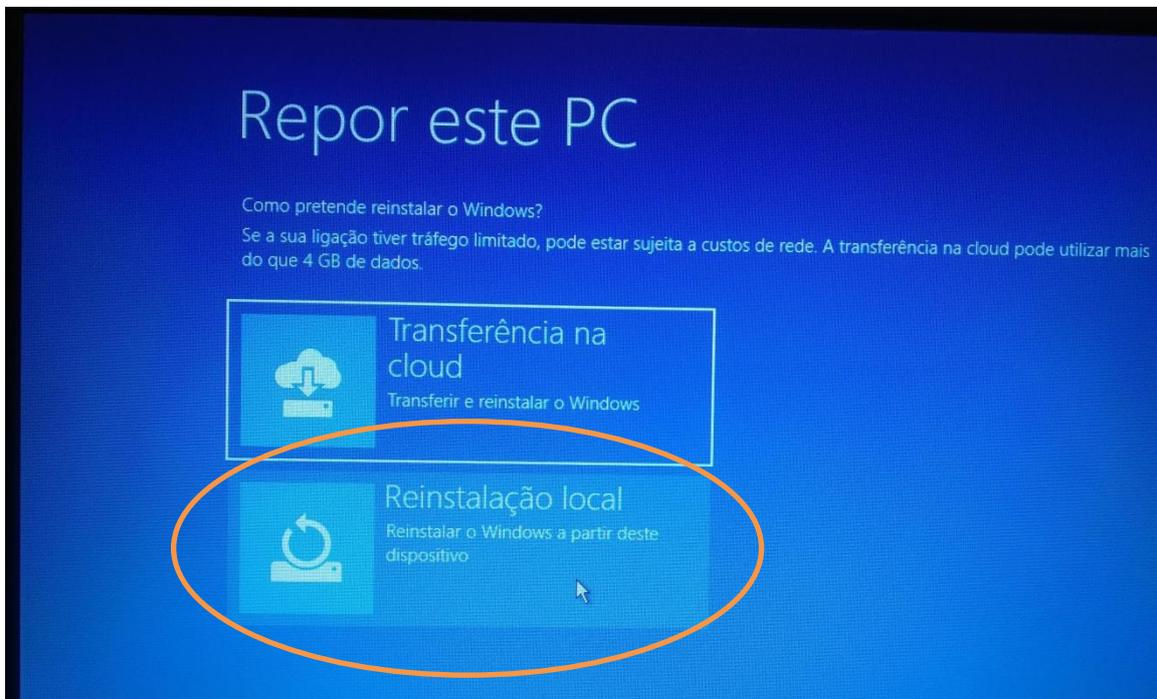
Clicar em “Resolução de Problemas”



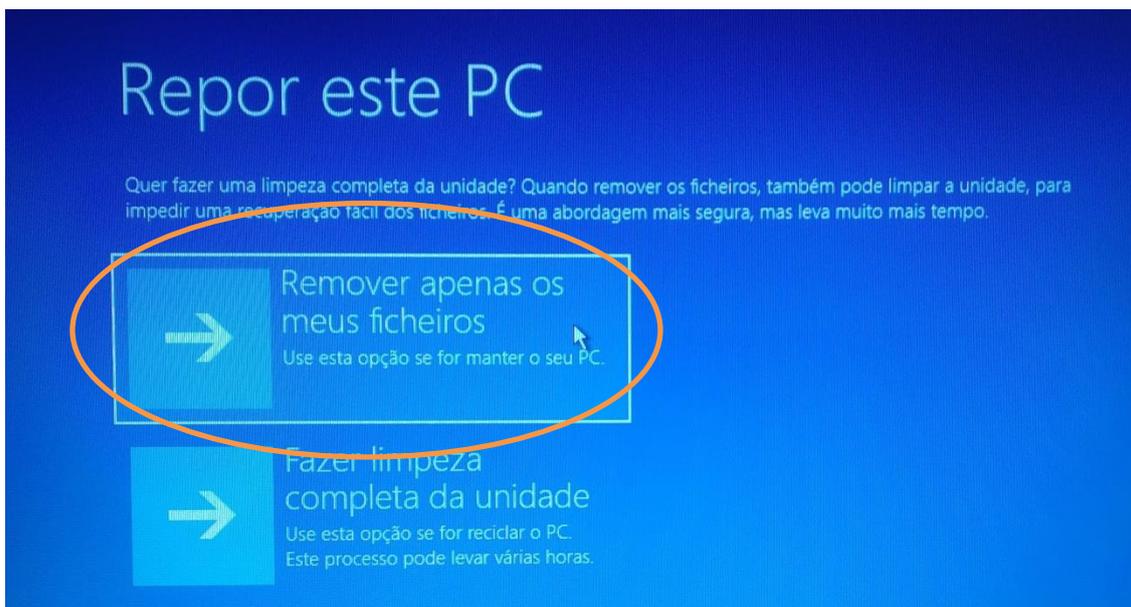
Clicar em “Repor este PC”



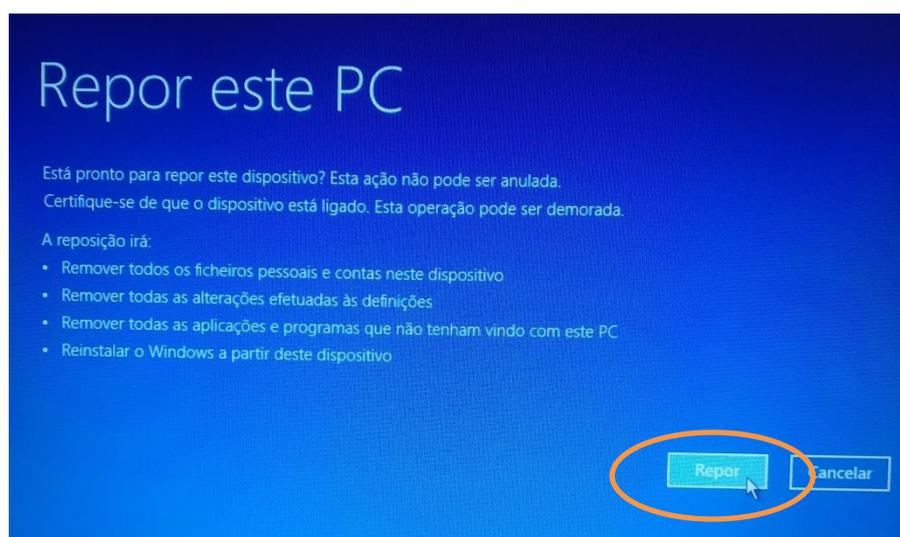
Clicar em “Remover Tudo”



Clicar em “Reinstalação local”

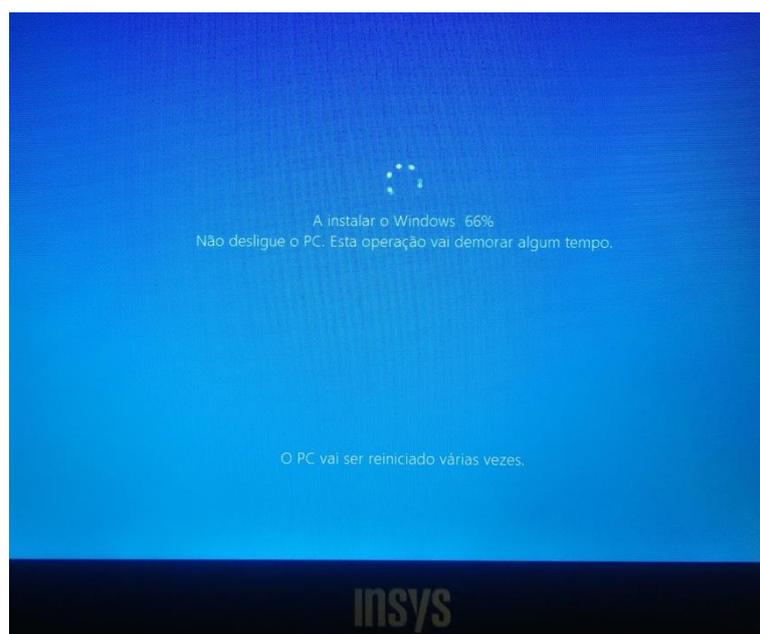


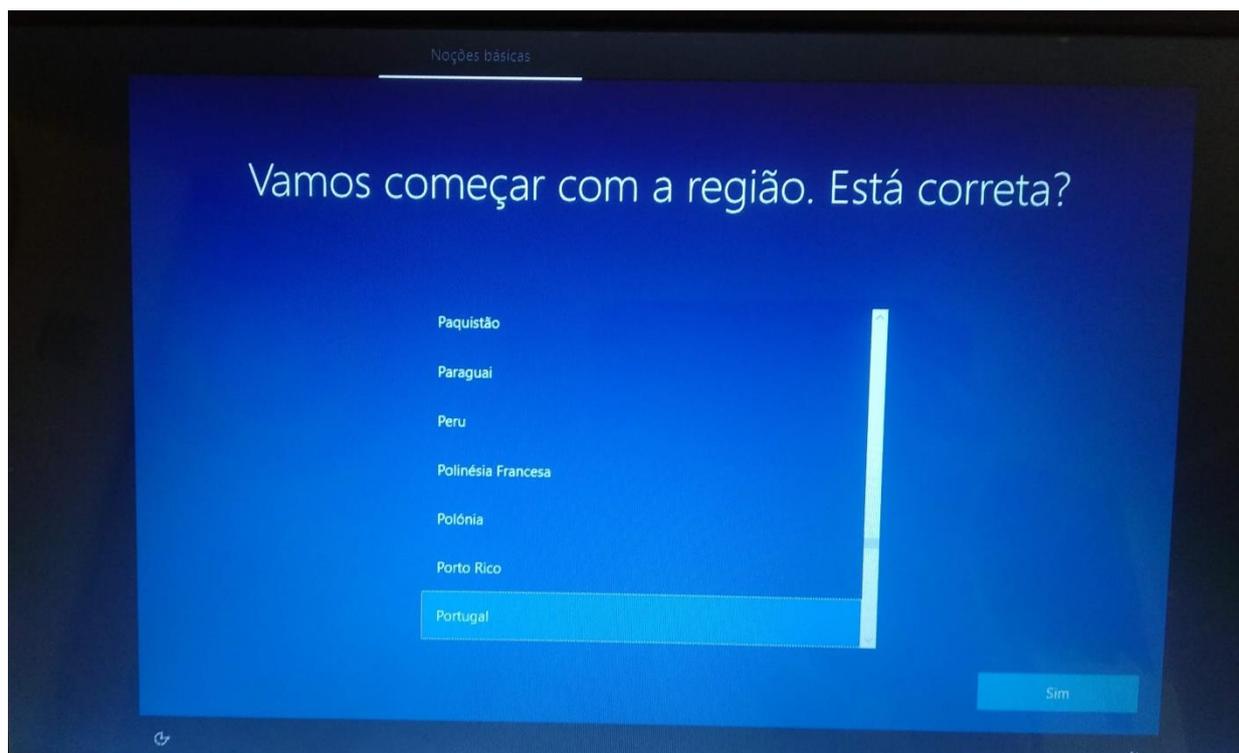
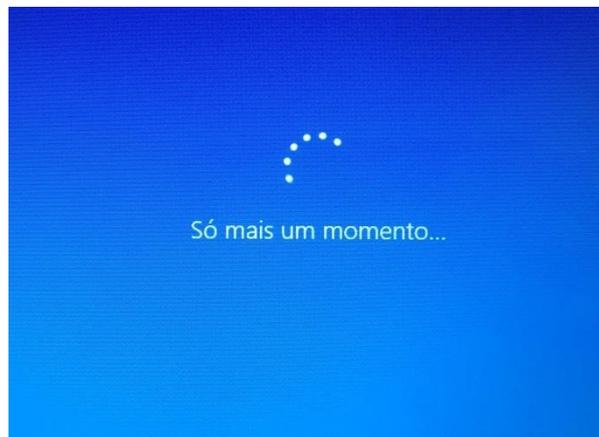
Clicar em “Remover apenas os meus ficheiros”



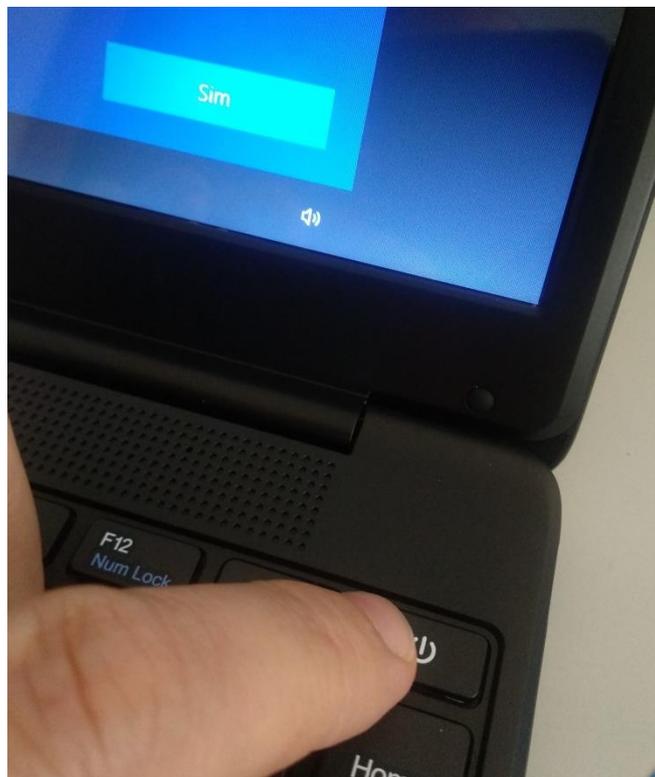
Clicar em “Repor”

Agora vem a parte que demora mais tempo. Dependendo dos modelos de equipamentos pode demorar entre 20 a 30 minutos. Não desligar o computador.

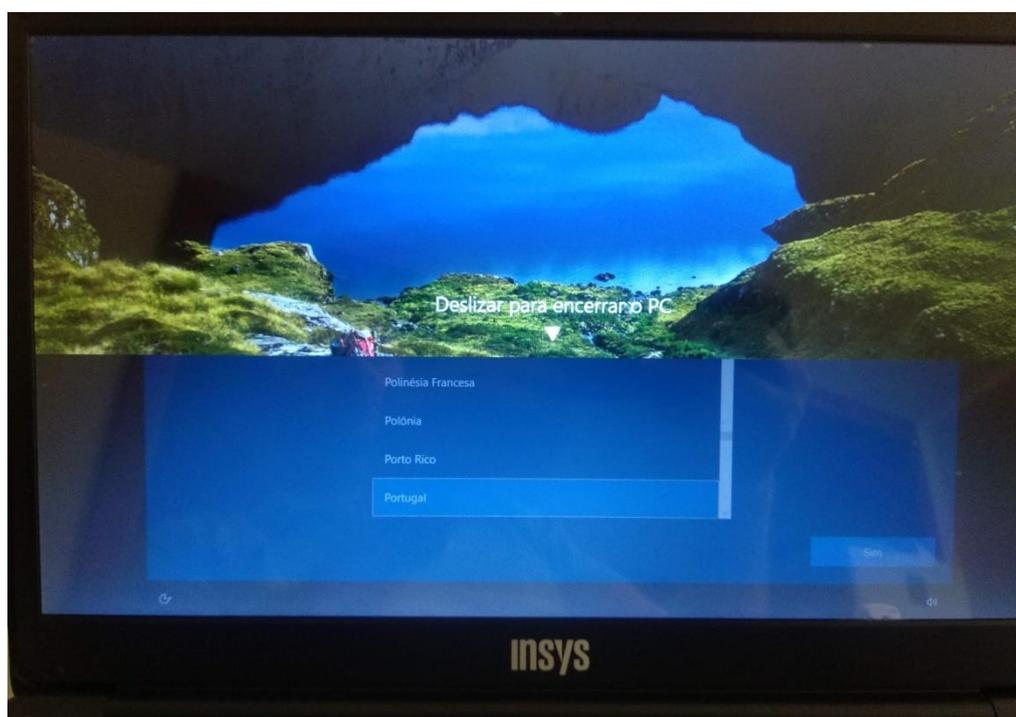




O processo de limpeza do disco e instalação de uma versão limpa do sistema operativo está terminado. Voltou ao estado inicial, como quando o ligaste a primeira vez.



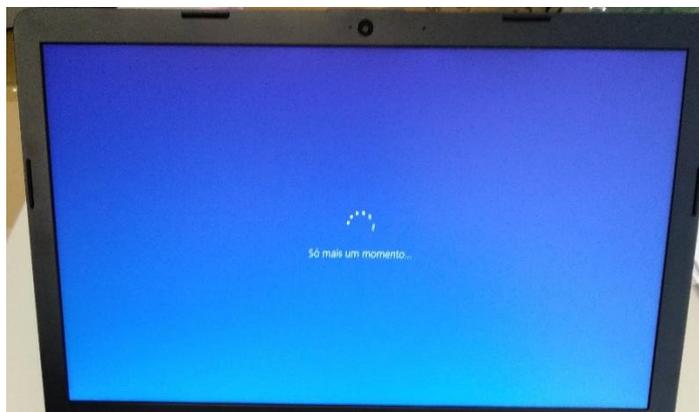
Agora basta desligar o computador. Deixa o dedo no botão de ligar durante alguns segundos até a imagem anterior desaparecer no ecrã.



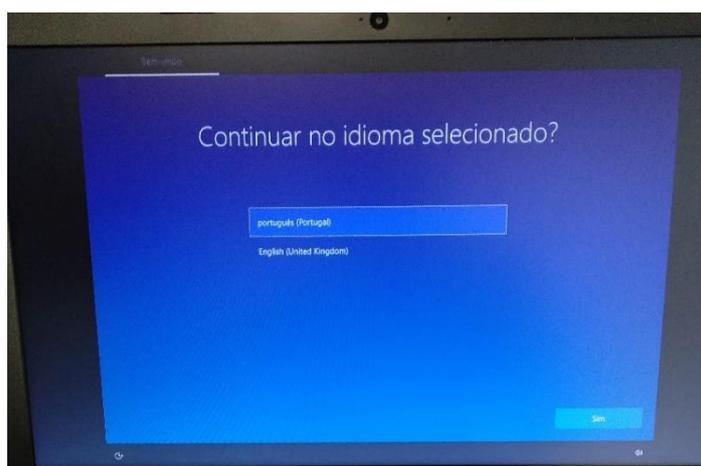
Em alguns modelos é necessário arrastar para baixo a imagem que está da parte de cima.

PASSO 2: CONFIGURAÇÃO INICIAL

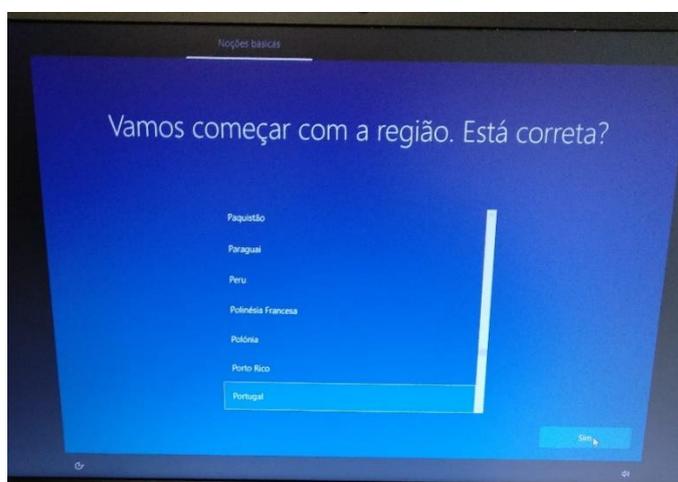
Para começar, caso não esteja ligado, liga o computador carregando no botão no canto superior direito do teclado.



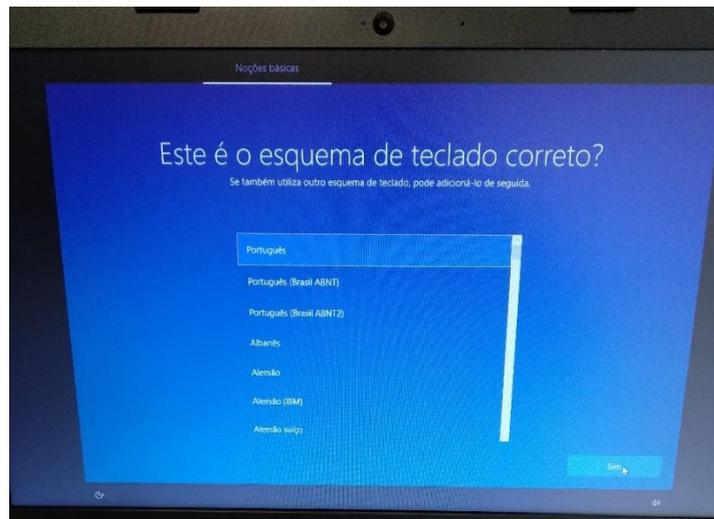
Primeira imagem



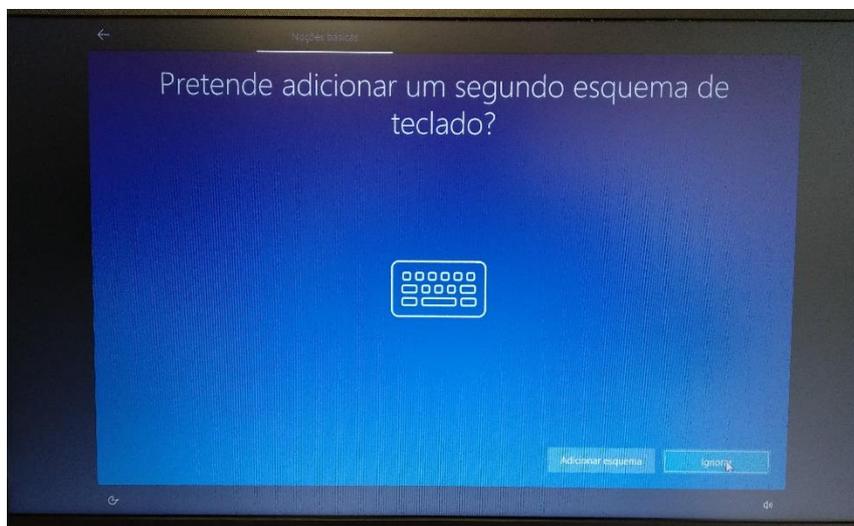
Neste ecrã mantém a escolha “português (Portugal)” e clica em Sim.



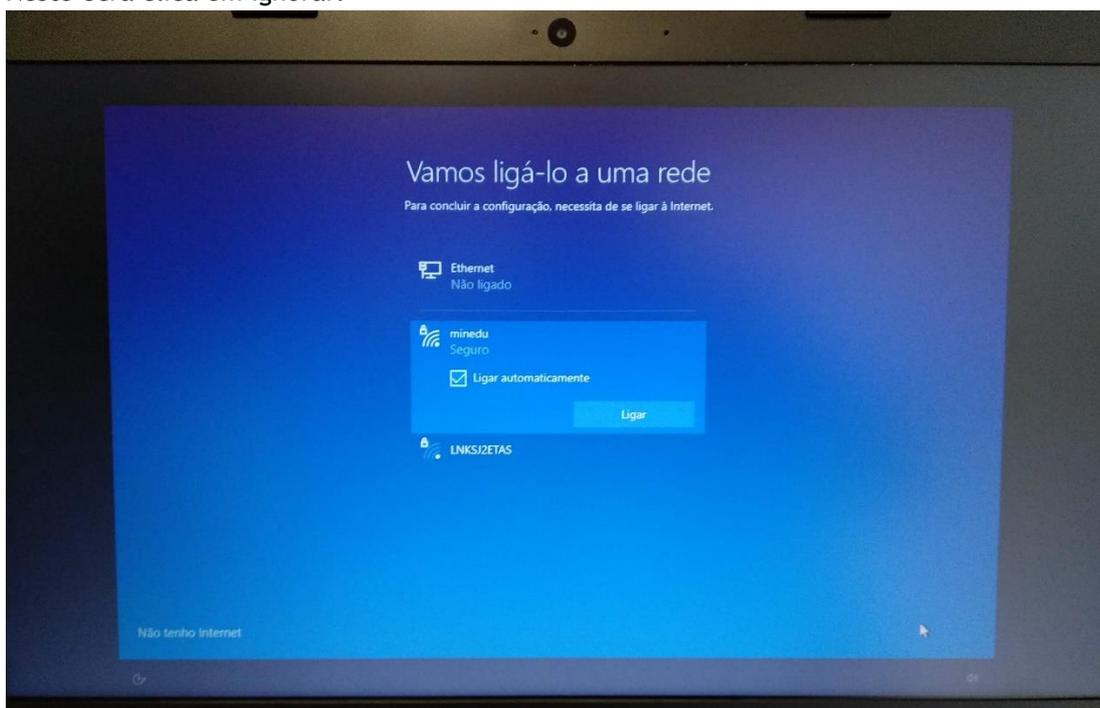
Neste ecrã mantém a escolha “Portugal” e clica em Sim.



Neste ecrã mantém a escolha “Português” e clica em Sim.



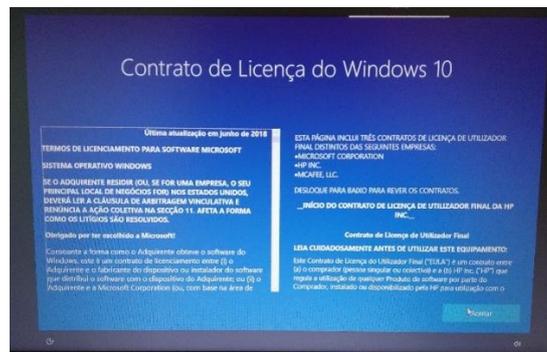
Neste ecrã clica em Ignorar.



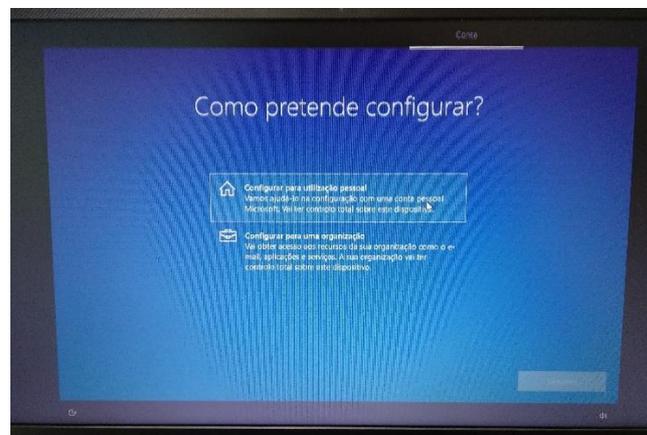
Neste ecrã escolhes “Não tenho internet”



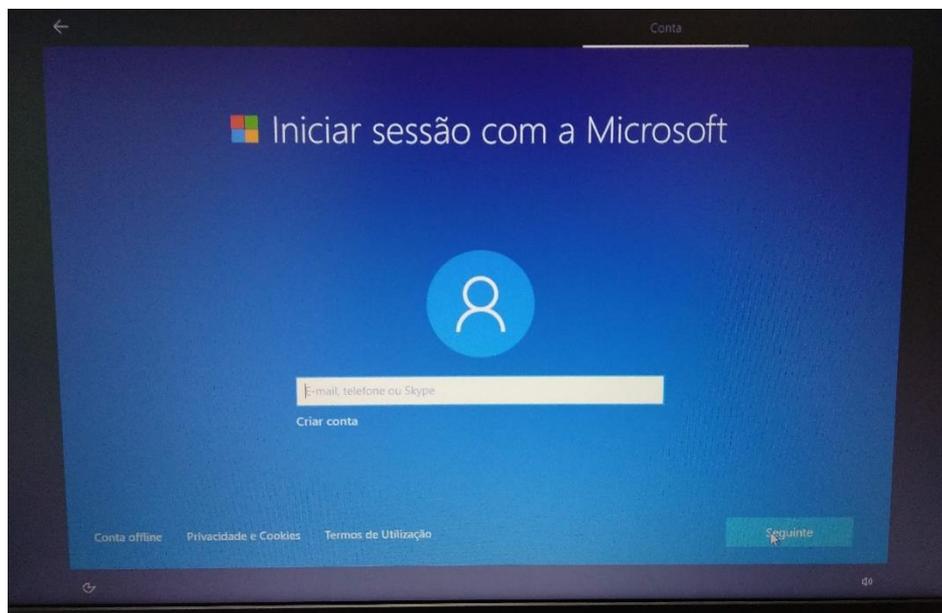
Ecrã seguinte à configuração da rede



No ecrã de contrato de licença clica em “Aceitar”.



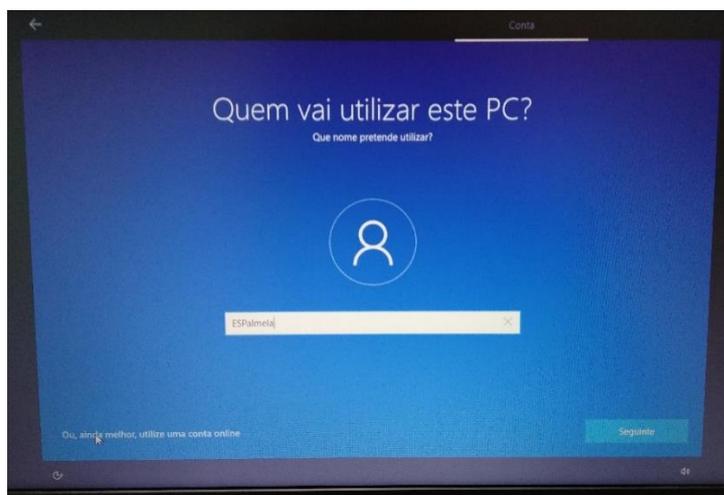
Neste ecrã, clica em “Configurar para utilização pessoal” e depois em “Seguinte”.



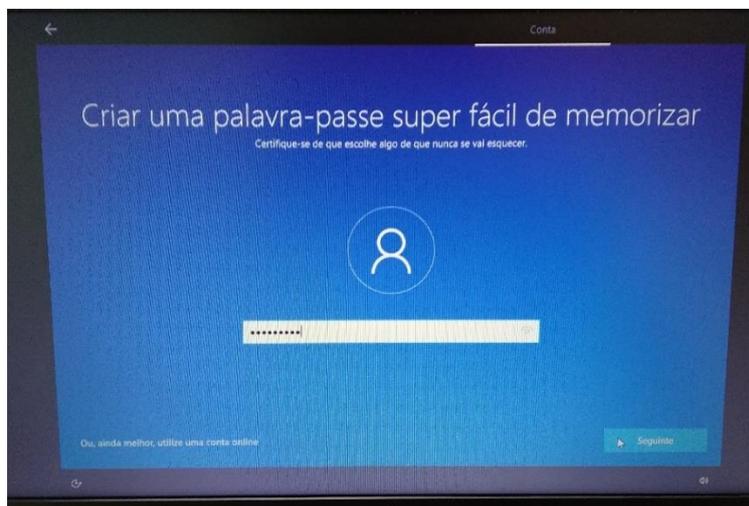
Neste ecrã clica no canto inferior esquerdo em “Conta offline”.



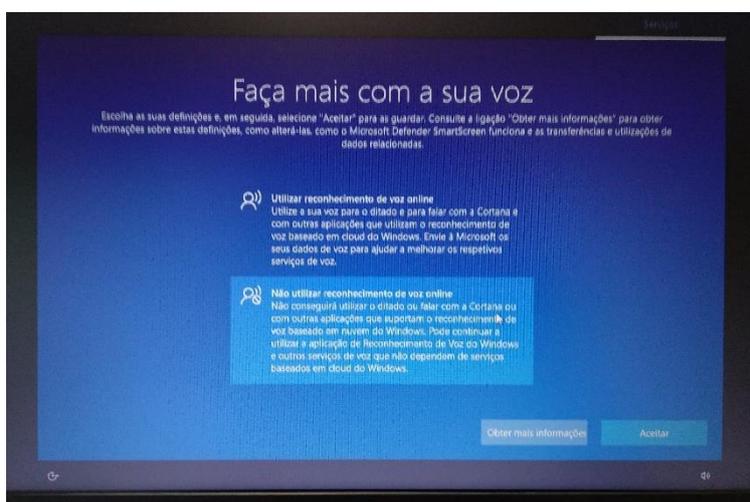
Neste ecrã clica no canto inferior esquerdo em “Experiência limitada”.



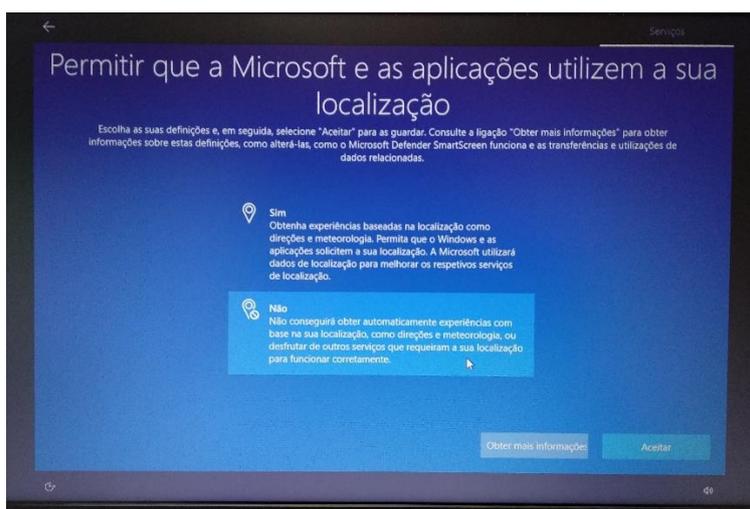
Neste ecrã defines o nome de utilizador. Escreve “AELE” e clica em “Seguinte”.



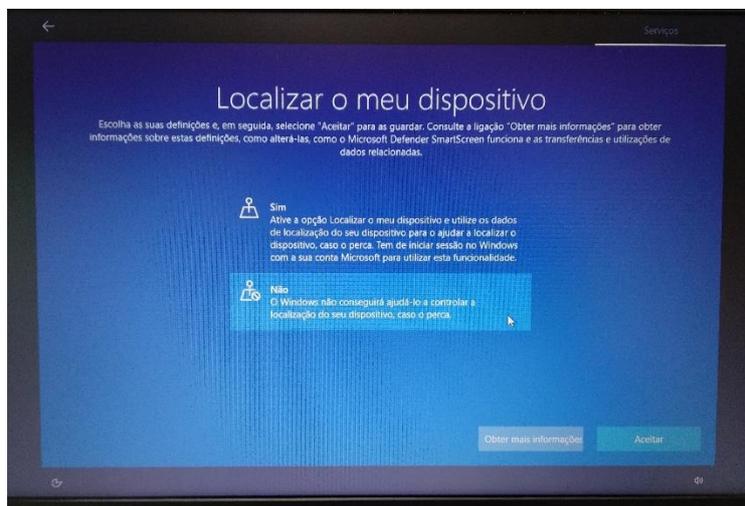
Na palavra-passe deixa em branco.



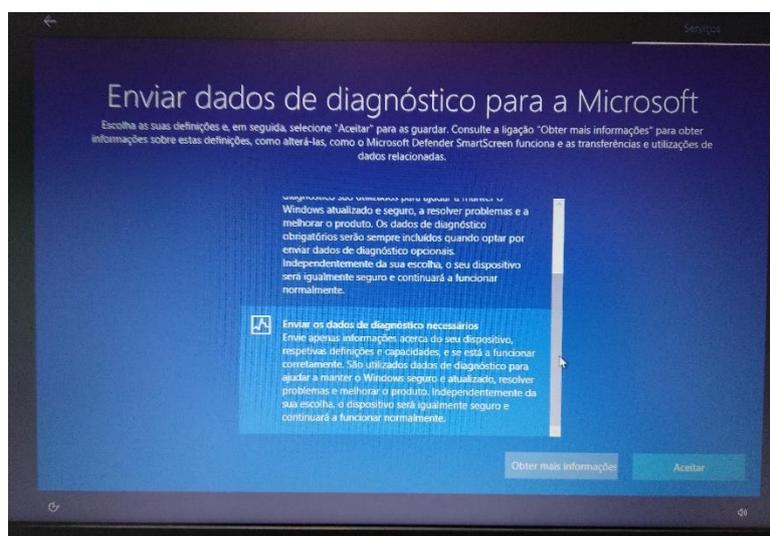
Neste ecrã escolhe “Não utilizar reconhecimento de voz online” e clica em “Aceitar”.



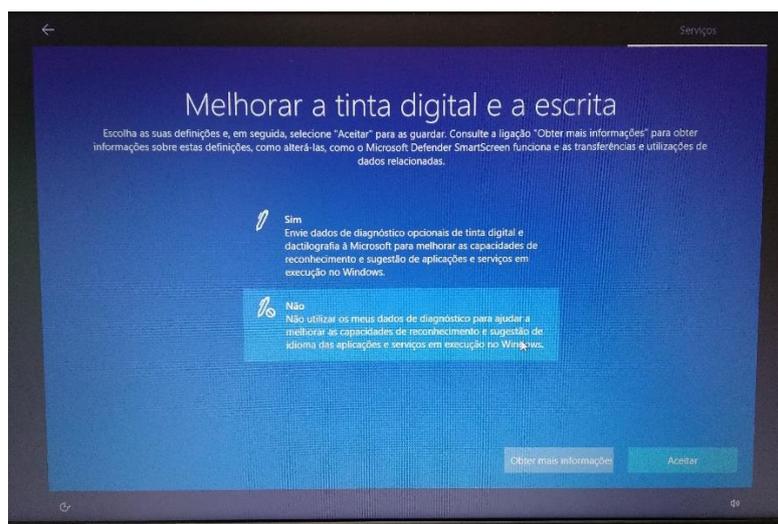
Neste ecrã escolhe “Não” e clica em “Aceitar”.



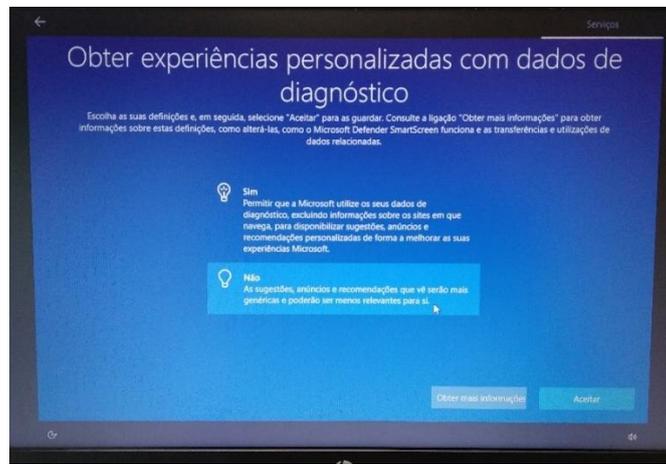
Neste ecrã escolhe “Não” e depois em “Aceitar”.



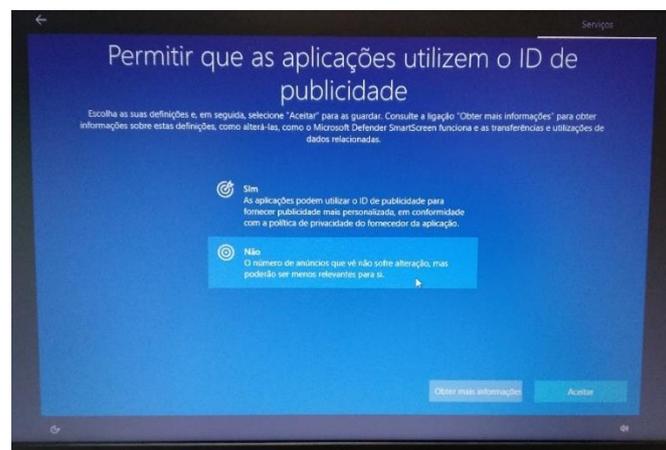
Neste ecrã escolhe “Enviar os dados de diagnóstico necessários” e depois “Aceitar”.



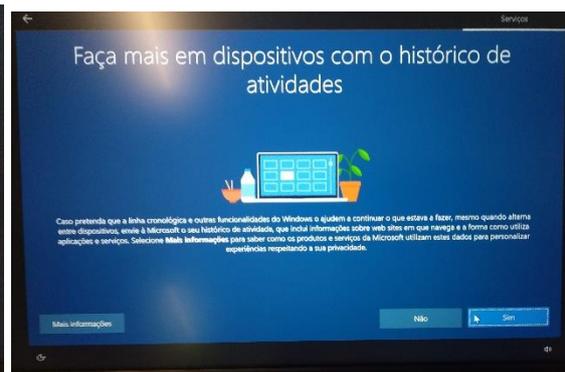
Neste ecrã escolhe “Não” e depois em “Aceitar”.



Neste ecrã escolhe “Não” e depois em “Aceitar”.



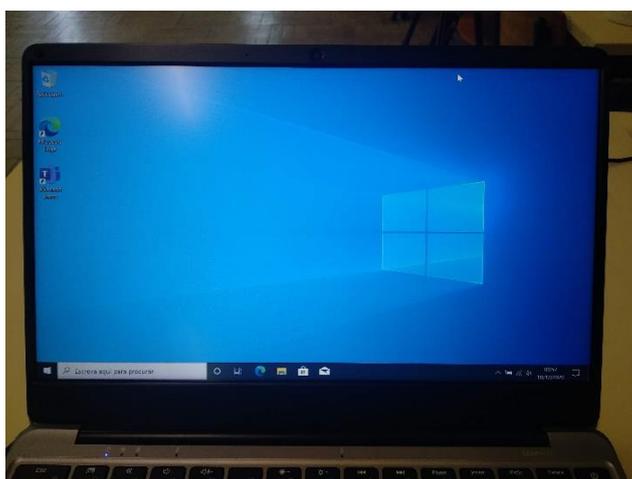
Neste ecrã escolhe “Aceitar”.



Neste ecrã escolhe “Sim”.



Ambiente de trabalho



Final do primeiro arranque. O Computador está pronto a ser utilizado.

FIM